

"دور تطبيق نظم المعلومات كأحد محددات الإدارة الإلكترونية على تطوير أداء العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران"

إعداد الباحثون:

مانع صالح اليامي، مشعل محمد ال زمانان، محمد هادي ال شريه، داحن محمد اليامي، منصر زايد ال سليمان، منصر صالح ال
سنان، ملفي داحن ال سنان، صالح حمد ال سنان



الملخص:

تهدف الدراسة إلى تحديد أثر الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في المنظمات الصحية، وذلك من خلال دراسة تطبيقية في مستشفى الملك خالد بنجران، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في إعداد الدراسة، بالإضافة إلى استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، وقد طبقت هذه الدراسة على عينة عشوائية بلغ عددها (322) موظف من موظفي مستشفى الملك خالد بنجران. وعقب جمع البيانات استخدم الباحث برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في تفرغ وتحليل البيانات. ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها، ما يلي: تطبق محددات الإدارة الإلكترونية فيما يتعلق بتطوير أداء العاملين بدرجة كبيرة جداً داخل مستشفى الملك خالد بنجران، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي (84.2%). وجود مستوى أداء فعال جداً لدى العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران، بوزن نسبي بلغ (85.4%). يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) لتوافر محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران. وفي ضوء هذه النتائج، تم اقتراح عدة توصيات، وهي: تعزيز اهتمام إدارة المستشفى بتحديث الأجهزة والمعدات والبرمجيات المستخدمة الخاصة بالأنظمة الإلكترونية بصورة مستمرة. الحرص على تلقي التغذية الراجعة المستمرة من المرضى المستفيدين من المستشفى وذلك بهدف تقييم مستوى أداء العاملين بالمستشفى. الاهتمام بتحديث وتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة بصورة مستمرة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، نظم المعلومات، أداء العاملين، المنظمات الصحية، مستشفى الملك خالد.

1. المقدمة:

أثر النمو السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقوة الإنترنت بقوة على نماذج تقديم الأعمال في البيئة العالمية الحالية بصفة عامة وفي بيئة الخدمات الصحية بصفة خاصة، حيث ساهم التطور المتسارع للقطاع التقني في إحداث تأثير كبير على هياكل توزيع الأعمال والبنية التحتية للاقتصاد العالمي الحالي (الذنيات، 2014م).

حيث توفر أنظمة إدارة المستشفيات الإلكترونية مزايا العمليات المبسطة، والإدارة المحسنة والتحكم، والرعاية الفائقة للمرضى، والتحكم الصارم في التكاليف، وتحسين الربحية، والتأثير الجيد على أداء العاملين. وفي الوقت الحالي تقدم أنظمة إدارة المستشفيات الإلكترونية مزايا الإجراءات المبسطة والامتثال الفعال والتتبع وخدمة المرضى عالية الجودة واحتواء التكلفة الصارمة والكفاءة الموسعة، ولقد شهدت شبكة السجلات الطبية نمواً كبيراً في تلبية طلبات المرضى المتزايدة، فضلاً عن تزويد المهنيين الطبيين والعاملين بالجودة والدقة السريعة، والمرونة، بالإضافة إلى تحسين الأداء ككل (Jardim, 2013).

ولقد تزايد اعتماد المجال الطبي بصورة كبيرة على الإدارة الإلكترونية داخل المستشفيات للتعامل مع الاحتياجات المتزايدة للسكان ولتسهيل عملية إدارة العاملين، حيث أن الإدارة الإلكترونية تساعد الأطباء الممارسين وخدمات المستشفى وموظفي الدعم في الخدمة والدقة في الوقت المناسب، وذلك نظراً لأن خدمات المستشفى تعتبر حساسة للعملاء وللمجتمع ككل، ولذا يجب أن تكون خدمات الرعاية المقدمة من قبل موظفي المستشفى دقيقة وعلى أعلى مستوى من الجودة والكفاءة (Kumar & Kosalram, 2013).

وساهمت التغيرات الجذرية التي حدثت في كافة المهام الإدارية والتنظيمية داخل المنظمات الصحية، ضرورة وجود أنظمة إدارية حديثة تواكب كافة التطورات والتغيرات التي يشهدها العالم في الوقت الحالي، وفي ظل الأهمية الكبيرة التي تمثلها الموارد البشرية داخل المنظمة

الصحية، وذلك من خلال أدائها الذي من خلاله يمكن توفير خدمة صحية ذات جودة، وتحقيق أعلى معدلات من الكفاءة والفعالية والإنتاجية، أصبحت هناك ضرورة حتمية لمواكبة التطور الحالي والاهتمام بتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية (نجم؛ والسعيد، 2017م). وبناءً على ما سبق؛ تأتي هذه الدراسة البحثية بهدف التعرف على دور تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية بمختلف عناصرها من الأجهزة والتقنيات الإلكترونية على مستوى أداء العاملين في المنظمات الصحية، وذلك من خلال دراسة تطبيقية في مستشفى الملك خالد بنجران.

2. مشكلة الدراسة:

إن نشاط تقديم الرعاية الصحية هو مهمة معقدة، حيث تتبع من عدة عوامل من بينها يمكننا إبراز مدى تعقيد تدفق وانتقال المعلومات، ولا سيما في العمليات السريرية، كما أن التنوع الواسع والأشكال المختلفة للبيانات وغموض المفاهيم المستخدمة، والتنوع الهيكلي الكبير للسجلات الطبية وثقافات الممارسة التنظيمية والسريرية للمؤسسات المختلفة، وبشكل عام في منظمات الرعاية الصحية يعمل الكثير من العاملين مع وجود تنوع في طبيعة وظائفهم وتخصصاتهم من (الأطباء، الممرضين، الإداريين، الأخصائيين، الفنيين، وغيرهم)، كما أن في المستشفيات يتم إنتاج بيانات ضخمة، الأمر الذي يخلق نوع من المشكلات في عملية إدارتها.

ولذا أصبح هناك توجه حالي نحو أنظمة الإدارة الإلكترونية، وذلك لتطبيقها في المنظمات الصحية، بما يساهم في تطوير وتحسين واقع الأداء وأداء العاملين في المنظمات الصحية، حيث تأتي إحدى المزايا الرئيسية لاستخدام الأنظمة الإلكترونية في نشاط الرعاية الصحية من قدرتها على توفير معلومات مفيدة لاتخاذ القرار للمهنيين الصحيين، وبالتالي فإن هدفهم الرئيسي هو زيادة جودة وكفاءة تقديم الرعاية الصحية. ومن أجل تحقيق هذه الأغراض يجب أن تفي أنظمة الإدارة الإلكترونية بمعايير التشغيل البيئي والجودة والأمان وقابلية التوسع والموثوقية وحسن التوقيت في شروط تخزين البيانات ومعالجتها، وفي هذه الدراسة البحثية سيتم إجراء دراسة علمية تحاول الكشف عن واقع الإدارة الإلكترونية في إحدى المنظمات الصحية السعودية، وبالتحديد في مستشفى الملك خالد بنجران.

وفي ضوء ما سبق يتبين لنا أن مشكلة الدراسة الحالية تكمن في الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي : ما أثر تطبيق نظم المعلومات كأحد محددات الإدارة الإلكترونية على تطوير أداء العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران؟

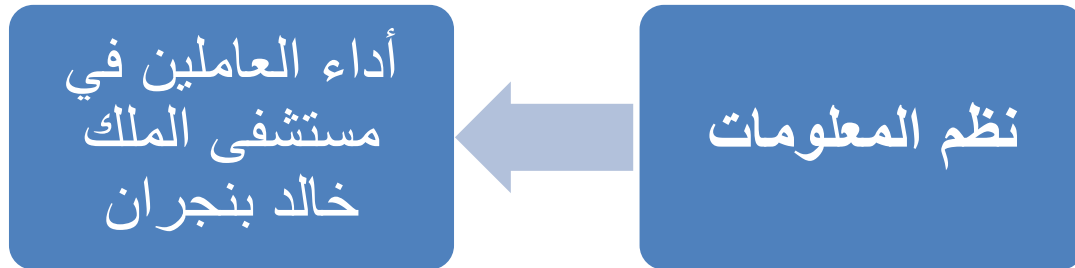
3. أهداف الدراسة:

تتمثل غايات الدراسة الحالية والأهداف الرئيسية لها في التعرف على أثر تطبيق نظم المعلومات كأحد محددات الإدارة الإلكترونية على تطوير أداء العاملين في المنظمات الصحية من خلال عرض وتحليل أثر استخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية كأحدى محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران.

4. أهمية الدراسة:

تكمن الأهمية النظرية للدراسة الحالية في إعداد دراسة بحثية حديثة تتصف بالتجديد والتطوير، كما أن الدراسة الحالية ستبحث في محور من أهم المحاور التي ظهرت حديثاً وهو استخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية، كما أن هذه الدراسة ستضيف محتوى نظري حول المتغيرات الأساسية للدراسة والمتمثلة في الإدارة الإلكترونية، وأداء العاملين.

5. نموذج الدراسة:



شكل رقم (1): نموذج الدراسة

6. فرضيات الدراسة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) لاستخدام نظم المعلومات كأحد محددات الإدارة الإلكترونية على تطوير أداء العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران.

7. منهجية الدراسة:

أنطلاقاً من طبيعة مشكلة وأهداف الدراسة؛ فقد رأى الباحث أن المنهج الوصفي التحليلي يعد المنهج الأنسب لإعداد الدراسة. حيث يعرف المنهج الوصفي التحليلي على أنه منهج بحثي على أنه طريقة علمية تستخدم لوصف الظاهرة أو الحدث محل الدراسة، ومن ثم تصوير هذه الظاهرة بصورة كمية رقمية، والعمل على وصفها بطريقة وصفية تفسيرية، من خلال جمع المعلومات المقننة حول المشكلة وتصنيفها، وتحليلها، وإخضاعها للدراسة الدقيقة، وذلك للتوصل إلى دلالات ومؤشرات ذات صلة (سلاطينة؛ والجيلاني، 2012م).

ولتحليل الاستجابات التي سيتم جمعها من أفراد عينة الدراسة، استخدم الباحث الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS V 24)، والاختبارات الإحصائية التي استخدمها الباحث هي: معاملات الارتباط بيرسون، معامل ألفا كرونباخ، المتوسط الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري، اختبار مربع كاي، واختبار تحليل الانحدار الخطي.

8. الإطار النظري:

مفهوم الإدارة الإلكترونية:

لقد جاء ظهورها بفعل التطور التكنولوجي، حيث ترتبط الإدارة الإلكترونية بتكنولوجيا المعلومات، ولقد عرفت تكنولوجيا المعلومات على أنها مجموعة من المعارف والخبرات والمهارات المرتبطة بالطرق والأساليب الجديدة ذات الكفاءة العالية لتبادل ونقل المعلومات من خلال استخدام أجهزة الحاسوب والإنترنت، بما يوفر الراحة في أعمال ومهام الإنسان (عربي، 2020م).

ولقد عرفت على أنها القدرة على التحول واستخدام تقانة المعلومات والاتصالات والشبكات الحديثة في تنفيذ الأنشطة الإدارية إلكترونياً عبر الإنترنت وشبكات الحواسيب الآلية في كل مكان وزمان، مما يؤدي إلى زيادة مستوى الجودة وتحسين الأداء وتوحيد الإجراءات وتسريع وتيرة العمل وأداء المهام (بن صالح؛ وبوقفلول، 2018م).

وفي تعريف آخر تم الإشارة إليها بأنها عملية تأدية الأعمال داخل المنظمات بصورة إلكترونية من خلال الاعتماد على أجهزة الحاسوب ونظم المعلومات وشبكة الإنترنت، فالإدارة الإلكترونية تعني ميكنة جميع المهام والأنشطة الإدارية من (التخطيط، والرقابة، والتوجيه، والتنظيم) بما يساعد على تحقيق الأهداف المنشودة (عبد؛ وعباس، 2018م).

كما وصفت بأنها قدرة المنظمات المختلفة على القيام بإدارة أنشطتها التنظيمية والخدمية الداخلية والخارجية بطريقة إلكترونية باستخدام أجهزة الحاسوب والوسائل الإلكترونية الحديثة، بما يسهل من عملية عرضها وتقديمها للعملاء بكل سرعة وبتكاليف ومجهود أقل (ابن قسمي، 2017م).

فهي عملية حديثة حيث توظف الإدارة أنظمة إلكترونية كاملة تعتمد على التقنية الحديثة لتعزيز العمليات الإدارية داخل المنظمة من خلال تحويلها من النموذج العملي إلى الأعمال التي تدار رقمياً، مما يوفر الجهد والوقت ويحقق أقصى فائدة من المعلومات المتاحة (Bataineh, 2017).

وفي ضوء ما سبق؛ تعرفها الدراسة بأنها هي ممارسة أنواع مختلفة من الأعمال والإجراءات باستخدام التقنيات والأدوات الإلكترونية الحديثة، بما يسهم في تعزيز تنفيذ العمليات والمهام الإدارية مثل التخطيط والتوجيه ومراقبة الموارد، وذلك من أجل تحقيق مجموعة من الأهداف باستخدام شبكات الاتصال والإنترنت.

أهمية الإدارة الإلكترونية:

لقد أدت الثورة التكنولوجية في عالم الأعمال إلى إدخال الإدارة الإلكترونية في المنظمات للحفاظ على كفاءة الموظف في عالم الأعمال، ففي ضوء الإدارة الحديثة للموارد البشرية أصبحت تستخدم الإدارة الإلكترونية المختلفة في تطوير الموظفين والارتقاء بمعرفتهم وفقاً لاتجاهات السوق. وتكمن أهميتها في القدرة على التعامل مع كميات هائلة من المعلومات، والقدرة على التعامل مع أعداد كبيرة من المستخدمين والمستفيدين، ومواجهة زيادة المعلومات والسيطرة عليها، وتسريع عملية التواصل المستمر بين العاملين في مجال العمل، وتحسين فاعلية صنع القرار، وتحسين خدمات العملاء من خلال تلبية الاحتياجات في أقل وقت ممكن، وتقليل الوقت والجهد اللازمين لإنهاء الإجراءات لسهولة استرجاع المعلومات.. كما أنها تساعد على كشف الانحرافات عاجلاً لمنع تفاقمها ووضع العلاج اللازم لحلها، كما تقلل من مخاطر الأخطاء والتفسيرات الخاطئة التي يمكن أن تؤثر سلباً على جودة رعاية المرضى. (AlHamad et al, 2022).

وتتمثل أهميتها في القطاع الصحي بحسب ما ذكر عربي (2020م) في قدرتها على الحد من تكرار البيانات والملفات، بما يسهل من عملية تجميع البيانات وإعداد التقارير وسرعة استرجاعها، وتعد طريقة منتظمة وشاملة لتسجيل المعلومات المتعلقة بأنشطة المستشفيات وتوفير مستودع بيانات يلبي متطلبات متخذي القرار في القطاع الصحي، وتوفر قاعدة من المعلومات الدقيقة عن موارد وأنشطة المستشفيات التي تقلل من معدلات ارتكاب الأخطاء سواء الطبية أو الإدارية، وبالتالي تحسين وتنمية الخدمات الصحية، وتحقيق السرعة في الإجراءات داخل المستشفيات مما يساعد الإدارة في المستشفيات في اتخاذ وتحديد القرارات الفعالة.

أنماط الإدارة الإلكترونية:

أشار عبد وعباس (2018م) إلى نمطين أساسيين للإدارة الإلكترونية، حيث أن هذين النمطين لهما دور كبير في أن تحقق المنظمة لأهدافها، ويمكن توضيح هذين النمطين كما يلي:

أولاً: الحكومة الإلكترونية ((E-government: يقصد بها قيام الحكومة بإنشاء التطبيقات القائمة على شبكات المواقع الإلكترونية، وذلك بهدف دعم وتعزيز الحصول على المعلومات الحكومية، لخدمة المواطنين وقطاع الأعمال والموظفين، والمؤسسات المختلفة بكل شفافية وكفاءة وعدالة.

ثانياً: الأعمال الإلكترونية ((E-Business: وتعد الأعمال الإلكترونية بعد مهم من أبعاد الإدارة الإلكترونية، حيث تتضمن الأعمال الإلكترونية كل شيء ذات صلة بتطبيقات المعلومات والاتصالات في أداء الأعمال بين المنظمة والعميل.

عناصر ومتطلبات الإدارة الإلكترونية:

من أهم العناصر الأساسية الواجب توافرها لتطبيق الإدارة الإلكترونية داخل أي منظمة أو قطاع الأجهزة والتقنيات الإلكترونية: وهي البنية الأساسية للإدارة الإلكترونية، ويعد توافرها عنصر أساسي من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل المنظمة، وتتمثل هذه الأجهزة والتقنيات في مجموعة الحواسيب والبرمجيات الحديثة، والوسائط المادية التي تستخدم في العمليات المختلفة (عربي، 2020م).

تحديات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

لتطبيق الإدارة الإلكترونية عديد الفوائد والمميزات، والتي سبق وتم تناولها سابقاً؛ إلا أن عملية تطبيقها تواجهها عدة تحديات ومعوقات، والتي من أهمها بحسب ما ذكر الذنبيات (2014م) في دراسته ما يلي:

1. المسائل الأمنية: ترتبط الإدارة الإلكترونية بمجموعة من المشكلات التي تتعلق بالتحديات والتهديدات الأمنية، حيث يمكن حدوث اختراق يؤدي إلى تسريب المعلومات أو الإفصاح عن بيانات سرية لا يجب نشرها، كما أن المخترقين "الهاكرز" قد يعملون على تغيير نوعية البيانات مما يسبب مشكلات أكثر ويهدد أمن وخصوصية العملاء.
2. تكلفة التحول للإدارة الإلكترونية: إن التحول للإدارة الإلكترونية يتطلب وجود ميزانية مالية كبيرة، حيث يلزم التحول إلى الإدارة الإلكترونية توافر العديد من معدات وأجهزة الحاسوب، بالإضافة إلى التقنيات اللازمة لتشغيل الحاسوب والشبكات ونظم المعلومات، وأيضاً تكلفة الموارد البشرية المؤهلة لتشغيل هذه الأجهزة والبرمجيات.
3. ضعف البنية التحتية والاتصالات: للتأكد من عمل الإدارة الإلكترونية بالشكل الصحيح لابد من وجود شبكة إنترنت سريعة وقوية، وذات كفاءة عالية، وذلك لضخامة التعاملات التي تتم في بيئة الأعمال الإلكترونية، حيث أن أي فشل في كفاءة شبكة الإنترنت والاتصالات سيؤدي إلى حدوث عطل وتوقف العمل.

مفهوم أداء العاملين:

عرف الأداء بأنه المحصلة أو النتيجة النهائية لنشاط ما، فالأداء هو محصلة جهود الفرد أو الجماعة في مكان العمل (أبو عليم، 2014م).

وفي معجم اللغة العربية تم الإشارة إلى مصطلح الأداء على أنه مصدر أدّى، ومؤدّي فاعل من أدّى، ويقال أدّى عمله أي قام به، أتمّه وأنجزه (عمر، 2008م).

وعرف أداء العاملين على أنه مجموع النتائج التي حققها الفرد نتيجة الجهد المبذول وإتباع التعليمات وأنظمة العمل داخل المنظمة، حيث يشير أداء العاملين لدرجة التزام العاملين بإتمام مهام العمل المكونة لوظيفته (القاضي، 2021م).
كما عرف أداء العاملين في القطاع الصحي على أنه سلوك العمال في كل من النظام المهني والتقني، وكذلك في العلاقات الشخصية التي تم إنشاؤها في رعاية صحة المرضى، والتي بدورها لها أهمية التأثير على المكون البيئي. (Yáñez-Araque et al, 2021).
كما وصف أداء العاملين بأنه مجموع الإنجازات التي يحققها العاملين داخل المنظمة أثناء قيامهم بالمهام والواجبات الموكلة إليهم (الصومالي؛ وآخرون، 2020م).

وأيضاً عرف أداء العاملين بأنه قيام الموظف بتنفيذ مهام العمل المسندة إليه من قبل المسؤولين داخل المنظمة محل عمله، وذلك لتنفيذها على الوجه الأكمل (العروسي، 2019م).

وفي تعريف آخر وصف بأنه مقدار ما يقدمه العامل من مخرجات عمل، وطبيعة علاقاته بالزملاء الآخرين داخل العمل، وبالمستفيدين من الأعمال التي يقومون بها، ودرجة انضباطه والتزامه بالتعليمات المحددة من قبل المنظمة (رجم؛ وآخرون، 2019م).
وفي ضوء ما سبق؛ يرى الباحث أن الموظفون هم الأكثر قيمة في كل منظمة حيث يمكنهم تكوين سمعة المنظمة أو تدميرها وذلك من خلال أدائهم لمهام عملهم، ويعد المفهوم الأساسي للأداء هو تحقيق التأثير المرغوب فيه على الربحية، في حين أن المفهوم متعدد الأبعاد للأداء هو تحقيق النتائج المرجوة والتي ترتبط بعلاقة قوية بالأهداف الإستراتيجية للمنظمة، فأداء العاملين يعزز كفاءة وفعالية المنظمة مما يساعد في تحقيق الأهداف.

9. الدراسة الميدانية:

مجتمع وعينة الدراسة:

تم اختيار العينة العشوائية البسيطة، وذلك عند مستوى الدلالة 0.95، نسبة الخطأ (5%)، وقد استخدم الباحث في تحديد عينة الدراسة معادلة ريتشارد جيجر الإحصائية الموضحة في الشكل رقم (2)، وباستخدام جدول العينات الإحصائية المحدد من قبل (Krejcie and Morgan, 1970)، ومن خلال استخدام المعادلة والجدول تبين لنا أن حجم عينة الدراسة الحالية بلغ (322) موظف، والجدول التالي رقم (1) يوضح توزيع مجتمع وعينة الدراسة بصورة كاملة.

$$n = \frac{(Z/d)^2 \times p(1-p)}{1 + \frac{1}{N} [(Z/d)^2 \times p(1-p) - 1]} \quad (5)$$

شكل رقم (2): معادلة ريتشارد جيجر

حيث أن: n = العينة، N = المجتمع، Z = الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة 0.95 وتساوي 1.96، d = نسبة الخطأ (5%)، p = نسبة توفر الخاصية والمحايدة وتساوي (0.50).

جدول رقم (1): مجتمع وعينة الدراسة

الفئة	المجتمع	النسبة المئوية	العينة
الأطباء	367	18.7%	60

120	37.2%	733	التمريض
112	34.8%	684	الإداريين
30	9.3%	184	الفنيين والأخصائيين
322	100%	1968	الإجمالي

أداة الدراسة:

إعتمد الباحث في جمع البيانات الأولية من أفراد عينة الدراسة الحالية على الاستبانة كأداة رئيسية، ولقد تم بناء أداة الدراسة على النحو التالي:

أعتمد الباحث في بناء وصياغة محاور الاستبانة على عدد من الدراسات البحثية السابقة ذات الصلة، وهي دراسة (الزعبي، 2020م)، ودراسة (الخطيب؛ وعبد الحليم، 2019م)، ودراسة (العوايشة؛ ومفلح، 2019م)، ودراسة (القضاة، 2018م)، ودراسة (أحمد، 2017م). وتم تجهيز نموذج أولي للاستبانة تم عرضه على المشرف على الدراسة، وذلك لكي يتم تحكيمه وتقديم الملاحظات والآراء حول مدى صلاحية الأداة لجمع البيانات. وتم تنفيذ ملاحظات وآراء المشرف، ومن ثم تجهيز النموذج النهائي، والذي تكون من المحاور الآتي: الأجهزة والتقنيات الإلكترونية في مستشفى الملك خالد بنجران. ولقد تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي للإجابة على فقرات أداء الدراسة، ويتم الاعتماد على قيمة المتوسط الحسابي المرجح لتحديد درجة موافقة العينة، وفق الجدول التالي

جدول (2) تصنيف مقياس ليكرت الخماسي

التصنيف	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق تمامًا
الاستجابة	1	2	3	4	5
المتوسط الحسابي	1 - 1.80	1.81 - 2.60	2.61 - 3.40	3.41 - 4.20	4.21 - 5

صدق أداة الدراسة:

بحسب ما أشار المزجاني (2017م) فإن صدق أداة الدراسة أو في الدراسة الحالية صدق الاستبانة، هو مصطلح يشير إلى قدرة أداة الدراسة على قياس كافة تساؤلاتها وفقراتها التي تضمنتها، والتي وضعت من الأساس لقياسها. ولقد عمل الباحث على التأكد من صدق أداة الدراسة كما يلي:

أولاً: صدق الاتساق الداخلي:

هي طريقة تستخدم بغرض قياس مدى اتساق وانتماء فقرات الاستبانة مع المحور الرئيسي، وللتأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة في الدراسة الحالية، يلجأ الباحث إلى استخدام معاملات الارتباط (معاملات ارتباط بيرسون)، وذلك لحساب وتقدير مدى ارتباط كل فقرات الاستبانة مع المحور الرئيسي، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (3) معاملات الارتباط لفقرات محاور محدثات الإدارة الإلكترونية في مستشفى الملك خالد بنجران (نظم المعلومات)

نظم المعلومات	معامل الارتباط	الدلالة
الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة
الفقرة رقم (1)	0.772**	0.000
الفقرة رقم (2)	0.788**	0.000
الفقرة رقم (3)	0.710**	0.000
الفقرة رقم (4)	0.665**	0.000

** دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01.

من خلال الجدول يتبين لنا أن جميع القيم الاحتمالية كانت أقل من مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بمعنى أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات دلالة معنوية، وبذلك تعتبر محاور الإدارة الإلكترونية الأربعة صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (4) معاملات الارتباط لفقرات محور أداء العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران

م	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	لدى العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران الاستعداد لأداء مهام عملهم بكل كفاءة ودقة	0.779*	0.038
2	تساعد الإدارة الإلكترونية على تسهيل أداء العاملين للمهام المنوطة بهم	0.811**	0.008
3	هناك ندرة في الأخطاء الطبية أو الإدارية المرتكبة من قبل العاملين	0.767**	0.000
4	يحظى مستوى أداء العاملين برضا المرضى المستفيدين من المستشفى	0.802**	0.000
5	يحرص العاملون على تحقيق التعاون المثمر والفعال فيما بينهم لخدمة المرضى	0.758**	0.000

** دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01.

من خلال الجدول يتبين لنا أن جميع القيم الاحتمالية كانت أقل من مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بمعنى أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات دلالة معنوية، وبذلك تعتبر فقرات المحاور الخمسة صادقة لما وضعت لقياسه.

ثانياً: معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور الدراسة:

ثبات أداة الدراسة:

إن ثبات أداة الدراسة أو ثبات الاستبانة مصطلح يعبر عن ذلك الاستقرار الذي يحدث في نتائج الاستبانة إذا ما تم إعادة توزيعها مرة أخرى في المستقبل تحت نفس الظروف والشروط المتوفرة في المرة الأولى لتوزيعها، أي أنه لا يحدث أي تغيير في نتائج الاستبانة إذا ما تم توزيعها على فترات زمنية معينة، حيث يوجد استقرار وثبات في النتائج. وقد تم استخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ للتحقق من ذلك.

جدول (5): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محور الدراسة

المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات للمرة الأولى	معامل الثبات للمرة الثانية
نظم المعلومات كأحد محددات الإدارة الإلكترونية في مستشفى الملك خالد بنجران	4	0.941	0.818

يتضح من النتائج الموضحة في الجدول السابق أن قيمة معامل ألفا كرونباخ في المرة الأولى لجميع فقرات الاستبانة (0.889)، في حين كانت قيمة معامل الثبات في المرة الثانية (0.750)، وهو معامل ثبات جيد ومرتفع، نظراً لأنه يقترب من الواحد الصحيح (العساف، 1416هـ)، وبذلك يكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات الاستبانة.

تحليل استجابات عينة الدراسة على محور نظم المعلومات:

جدول (6): تقييمات أفراد عينة الدراسة لواقع توافر واستخدام (نظم المعلومات) في مستشفى الملك خالد بنجران مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	مربع كاي	مستوى الدلالة	النتيجة	ا ل ر ت ي ب
1	يتبنى المستشفى نظم المعلومات التي توفر المعلومات للإدارة بما يساعد في تحقيق الفاعلية في اتخاذ القرار	4.26	85.2%	0.773	351.137	0.000	موافق تماماً	1

4	موافق	0.000	275.484	0.894	81.6%	4.08	2 يستخدم المستشفى نظم المعلومات في عملية تقييم الأداء بشكل يحقق أهدافها
3	موافق	0.000	323.062	0.751	82.4%	4.12	3 توفر نظم المعلومات سجل كامل بكافة البيانات والمعلومات التي قد يحتاج الموظف إليه في عمله
2	موافق	0.000	367.938	0.777	83.0%	4.15	4 يهتم المستشفى بتحديث وتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة بصورة مستمرة
موافق		0.000	446.696	0.612	83.2%	4.16	جميع فقرات المحور

يوضح الجدول متوسط استجابات العينة على فقرات المحور الثاني- نظم المعلومات وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

وكانت أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على " يتبنى المستشفى نظم المعلومات التي توفر المعلومات للإدارة بما يساعد في تحقيق الفاعلية في اتخاذ القرار " بمتوسط يبلغ (4.26) ووزن نسبي (85.2%)، " يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (4) " يهتم المستشفى بتحديث وتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة بصورة مستمرة" بمتوسط يبلغ (4.15) ووزن نسبي (83.0%).

وجاءت الفقرة رقم (3) والتي تنص على " توفر نظم المعلومات سجل كامل بكافة البيانات والمعلومات التي قد يحتاج الموظف إليه في عمله " في الترتيب الثالث بمتوسط يبلغ (4.12) ووزن نسبي (82.4%)، في حين جاءت الفقرة رقم (2) " يستخدم المستشفى نظم المعلومات في عملية تقييم الأداء بشكل يحقق أهدافها" في الترتيب الأخير بمتوسط (4.08) ووزن نسبي (81.6%).

وبصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.16) بوزن نسبي بلغ (83.2%) مما يدل على أن نظم المعلومات يتم استخدامها بدرجة كبيرة في مستشفى الملك خالد بنجران كأحد محددات الإدارة الإلكترونية.

تحليل استجابات عينة الدراسة على محور أداء العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران:

جدول (7): تقييمات أفراد عينة الدراسة لدرجة فاعلية أداء العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	مربع كاي	مستوى الدلالة	النتيجة	الترتيب
1	1 لدى العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران الاستعداد لأداء مهام عملهم بكل كفاءة ودقة	4.32	86.4%	0.647	428.062	0.000	موافق تماماً	1

2	موافق تماما	0.000	432.566	0.678	85.4%	4.27	2	تساعد الإدارة الإلكترونية على تسهيل أداء العاملين للمهام المنوطة بهم
5	موافق تماما	0.000	461.012	0.654	84.4%	4.22	3	هناك ندرة في الأخطاء الطبية أو الإدارية المرتكبة من قبل العاملين
4	موافق تماما	0.000	399.553	0.692	85.2%	4.26	4	يحظى مستوى أداء العاملين برضا المرضى المستفيدين من المستشفى
2	موافق مكرر	0.000	453.186	0.624	85.4%	4.27	5	يحرص العاملون على تحقيق التعاون المثمر والفعال فيما بينهم لخدمة المرضى
جميع فقرات المحور		0.000	655.988	0.543	85.4%	4.27		

يوضح الجدول متوسط استجابات العينة على فقرات المحور الخامس - أداء العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية.

وكانت أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة (1) " لدى العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران الاستعداد لأداء مهام عملهم بكل كفاءة ودقة" بمتوسط حسابي يبلغ (4.32) ووزن نسبي (86.4%)، يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (2) والتي تنص على "تساعد الإدارة الإلكترونية على تسهيل أداء العاملين للمهام المنوطة بهم" والفقرة رقم (5) "يحرص العاملون على تحقيق التعاون المثمر والفعال فيما بينهم لخدمة المرضى" بمتوسط يبلغ (4.27) ووزن نسبي (85.4%). ثم الفقرة (4) " يحظى مستوى أداء العاملين برضا المرضى المستفيدين من المستشفى" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي يبلغ (4.26) ووزن نسبي (85.2%)، ثم الفقرة (3) "هناك ندرة في الأخطاء الطبية أو الإدارية المرتكبة من قبل العاملين" في الترتيب الخامس والأخير بمتوسط حسابي (4.22) ووزن نسبي (84.4%). وبصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.27) بوزن نسبي بلغ (85.4%) مما يدل على وجود مستوى أداء فعال جداً لدى العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران .

وهذا يتفق مع دراسة ابن قسيمي (2017م) والتي توصلت إلى وجود فاعلية واضحة في أداء العاملين بالمستشفى، ويتفق أيضاً مع دراسة عطية (2019م) والتي أظهرت وجود تحسن في أداء العاملين، وتحقيق الانضباط الوظيفي من حيث الحضور والانصراف. اختبار فرضيات الدراسة:

لاختبار الفرضيات، قام الباحث بحساب معامل الانحدار الخطي لقياس أثر كل محدد من محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران، وذلك كما يلي:
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) لاستخدام نظم المعلومات كأحد محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران.

جدول (8): نتائج تحليل التباين للانحدار الخطي ما بين استخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية وأداء العاملين

الاختلاف (التباين)	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الانحدار	48.758	1	48.758	340.624	0.0000
المتبقي	45.806	320	0.1430		
المجموعة	94.564	321			

* معامل الارتباط المتعدد (R) = (0.718).

يتضح من الجدول أن قيمة معامل الارتباط بين استخدام نظم المعلومات وأداء العاملين بلغت قيمته (0.718) ومستوى الدلالة (0.000) وهي أقل من 0.05، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05 \geq \alpha$) لاستخدام نظم المعلومات على أداء العاملين.

وهذا يتفق مع دراسة الخطيب؛ وعبد الحليم (2019م) والتي توصلت إلى وجود علاقة ذات دلالة معنوية لنظم المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي وعملية تقييم الأداء والاحتفاظ بالكفاءات الطبية داخل المستشفى. كما يتفق أيضًا مع ما توصلت إليه دراسة أحمد (2017م) والتي توصلت إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات الإدارية بمختلف أبعادها (المادية، البرمجية، التنظيمية، البشرية، والبيئية) على أداء مستشفى الأمل محل الدراسة.

10. ملخص أهم نتائج الدراسة:

لقد أظهرت الدراسة عدد من النتائج، والتي يمكن توضيحها من خلال التالي:

1. يتم استخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية بدرجة كبيرة جداً في مستشفى الملك خالد بنجران كأحد محددات الإدارة الإلكترونية.
2. وجود مستوى أداء فعال جداً لدى العاملين في مستشفى الملك خالد بنجران.

11. توصيات الدراسة:

بعد الرجوع إلى مناقشة محور الدراسة (استخدام الأجهزة و التقنيات الالكترونيه) يقترح الباحث عدة توصيات كما يلي:

1. تعزيز اهتمام إدارة المستشفى بتحديث المعدات والبرمجيات المستخدمة الخاصة بالأنظمة الإلكترونية بصفة مستمرة.
2. زيادة اهتمام إدارة المستشفى باستخدام نظم المعلومات في عملية تقييم الأداء بما يحقق أهدافها.
3. تعزيز اهتمام إدارة المستشفى باستخدام نظم المعلومات بهدف تسجيل كافة البيانات والمعلومات التي قد يحتاج الموظف إليه في عمله.
4. تعزيز اهتمام إدارة المستشفى بتحديث وتطوير الأنظمة المستخدمة بصورة مستمرة.
5. تعزيز اهتمام إدارة المستشفى باستخدام شبكات حديثة ومطورة في المستشفى متصلة مع كافة المستشفيات الأخرى القريبة منها.
6. العمل على تلقي التغذية الراجعة المستمرة من المرضى المستفيدين من المستشفى وذلك بهدف تقييم مستوى أداء العاملين بالمستشفى.

المراجع:

- ابن قسيمي، طارق (2017م). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات في المؤسسات الإستشفائية العمومية. مجلة اقتصاد المال والأعمال، المجلد 2، العدد 2، الصفحات 23-38.
- أبو شكر، أحمد وليد (2012م). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في المستشفيات الخاصة على جودة الخدمات (دراسة تطبيقية على عينة من المستشفيات الخاصة في مدينة عمان من وجهة نظر الموظفين والمرضى). (رسالة ماجستير)، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- أبو عليم، طالب محمد (2014م). أثر التمكين الإداري في الأداء التنظيمي في المستشفيات الخاصة في عمان. (رسالة ماجستير)، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- أحمد، السيد الحاج محمد (2017م). أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي في المستشفيات: دراسة حالة مستشفى الأمل 2005م - 2016م. (أطروحة دكتوراه)، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.
- أحمد، محمد أحمد إبراهيم (2017م). أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء في مستشفى النخبة المملكة العربية السعودية (2010 - 2016). (رسالة ماجستير)، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.
- بن صالح، وسام؛ وبوقفلول، الهادي (2018م). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بقطاع الخدمات الصحية: دراسة حالة المؤسسة الاستشفائية العمومية عبد الرازق بوحارة -سكيكة-. الملتقى الوطني الأول حول التسيير الصحي، جامعة باجي مختار عنابة، الجزائر.
- حاج حمد، غفاري حسن (2014م). أثر استخدام الحاسوب في إدارة المشافي بالتطبيق على مركز المبارك الطبي - ولاية كسلا. مجلة جامعة كسلا، المجلد 4، العدد 5، الصفحات 252-273.
- الحراشة، عبدالحكيم أحمد (2014م). أثر ضغوط العمل على أداء الأطباء في المستشفيات الحكومية في إقليم الشمال في الأردن. (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، الأردن.
- الخطيب، محمود أحمد؛ وعبدالحليم، حاتم أسامة (2019م). اتجاهات العاملين نحو دور نظام معلومات إدارة الموارد البشرية في الاحتفاظ بالكفاءات الطبية بمستشفى الخفجي الأهلي بالمملكة العربية السعودية. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، المجلد 33، العدد 3، الصفحات 115-137.
- الذنيبات، معاذ يوسف (2014م). مدى تبني المستشفيات السعودية لتقنيات الأعمال الإلكترونية الفاعلة: دراسة تطبيقية على المستشفيات العاملة في منطقة مكة المكرمة. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 10، العدد 4، الصفحات 533-568.
- رجم، خالد؛ وبشينة، زيراري؛ وبوجمعة، عوني (2019م). تقييم أثر نظام الحوافز على أداء العاملين دراسة حالة المؤسسة الوطنية للخدمات في الآبار بحاسي مسعود. مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، المجلد 15، العدد 21.
- الزعيبي، محمد ممدوح يوسف (2020م). إدارة سلسلة التوريد الإلكترونية وأثرها على أداء العاملين في المستشفيات الخاصة في إقليم الشمال في الأردن. (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، الأردن.
- سالم، عادل طالب؛ وحسين، حفصة عطا الله (2013م). نظم المعلومات وعلاقتها في تقويم الأداء الاستراتيجي للمنظمات الصحية. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد 37، الصفحات 189-219.
- سلاطينية، بلقاسم؛ والجيلاني، حسان (2012م). المناهج الأساسية في البحوث الاجتماعية. الطبعة الأولى. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.

- الصومالي، صباح بنت عبدالله؛ زكي، خديجة محمود؛ وباجنيد، أريج عبدالله (2020م). دور القيادة الإبداعية في تحسين أداء العاملين: دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الخاص بمحافظة جدة بالمملكة العربية السعودية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد 28، العدد 3، الصفحات 234-261.
- عبد، شذى حسن؛ وعباس، فردوس محمود (2018م). دور الإدارة الإلكترونية في رفع جودة الخدمات الصحية في مستشفى الكندي التعليمي/ العراق. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد 56، الصفحات 121-144.
- عربي، محمود كمال (2020م). واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات بمؤسسات القطاع الصحي بجنوب الصعيد من وجهة نظر الأطباء وهيئة التمريض بالمستشفيات الجامعية. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، العدد 3، الصفحات 91-110.
- العروسي، المختار (2019م). دور الحوافز في تحسين أداء العاملين دراسة حالة مستشفى الزاوية التعليمي. مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية، العدد 4.
- العزام، بيان أنور صيتان (2018م). أثر جودة نظم المعلومات الطبية على أداء الموظفين في المستشفيات الخاصة الأردنية. (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، الأردن.
- العساف، صالح (1416هـ). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. مكتبة العبيكان، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- عطية، محمد ناجي (2019م). كفاءة استخدام أجهزة البصمة الإلكترونية في ضبط دوام العاملين وأثرها على الروح المعنوية لديهم. مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 21، الصفحات 43-84.
- عمر، أحمد مختار (2008م). معجم اللغة العربية المعاصرة. المجلد الأول، الطبعة الأولى، عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة، القاهرة: مصر.
- العوايشة، أسيد حسين عودة؛ ومفلح، منيرة عبدالله مصطفى (2019م). موارد نظم المعلومات وأثرها في الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية: دراسة ميدانية في المستشفيات الخاصة الأردنية. مجلة المتقال للعلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 5، العدد 1، الصفحات 167-194.
- القاضي، باسم محمود خميس (2021م). أثر نظام الصحة الإلكترونية في أداء العاملين في المستشفيات الحكومية في عمان. (رسالة ماجستير)، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.
- القضاة، شروق حيدر (2018م). أثر إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في نية ترك العمل من خلال رضا العاملين في المستشفيات الخاصة في الأردن. (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، الأردن.
- مارني، نور (2019م). أثر الحوافز على أداء العاملين في القطاع الصحي في إمارة أبو ظبي. المجلة العربية للنشر العلمي، العدد 12.
- موسي، محمد (2017م). أثر الحوافز المعنوية على أداء العاملين : بالتطبيق على مدرسة الأقصى الأهلية الابتدائية بجدة 2010 - 2016م. (رسالة ماجستير)، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.
- نجم، عبدالحكيم أحمد ربيع؛ والسعيد، أحمد سليمان (2017م). الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وتأثيرها على الأداء الوظيفي: بالتطبيق على العاملين بالمستشفيات العامة والمركزية التابعة لمديرية الصحة بمحافظة الدقهلية. المجلة المصرية للدراسات التجارية، المجلد 41، العدد 4، الصفحات 491-521.

AlHamad, A. Alshurideh, M. Alomari, K. Al Kurdi, B. Alzoubi, H. Hamouche, S. and Al-Hawary, S. (2022). The effect of electronic human resources management on organizational health of telecommunications companies in Jordan. International Journal of Data and Network Science, 6, 429-438.

Alhassan, H. Bach, C. (2014). Network Security & Online Communication: Improving Hospital Staff Performance and Patient Privacy Through Technology. ASEE 2014 Zone I Conference, University of Bridgeport, Bridgeport, CT, USA.

- Alotaibi, Y. Federico, F. (2017). The impact of health information technology on patient safety. Saudi Medical Journal, Vol. 38 (12): 1173-1180.
- Alqudah, M. & Muradkhanli, L. (2021). Electronic Management and Its Role in Developing the Performance of E-government in Jordan. Electronic Research Journal of Engineering, Computer and Applied Sciences, Vol 3, 65-82.
- Bataineh, K. (2017). The Impact of Electronic Management on the Employees' Performance Field Study on the Public Organizations and Governance in Jerash Governorate. Journal of Management and Strategy Vol. 8, No. 5, 86-100.
- Bronsoler, A. Doyle, J. and John Van Reenen, J.V. (2020). The Impact of New Technology on the Healthcare Workforce. Research Briefs, Massachusetts Institute of Technology.
- Jardim, S.V. (2013). The Electronic Health Record and its Contribution to Healthcare Information Systems Interoperability. Procedia Technology, 9, 940 – 948.
- Kruse, C.S. Smith, B. Vanderlinden, H. Nealand, A. (2017). Security Techniques for the Electronic Health Records. Journal of Medical Systems, volume 41, 127.
- Kumar, P. & Kosalram, K. (2013). E –Hospital Management & Hospital Information Systems – Changing Trends. International Journal of Information Engineering and Electronic Business, 1(volume 5): 50-58.
- Mahmudova, N. (2019). The Importance of Using Database Management Systems in Hospitals. Khazar Journal of Science and Technology, 3(2), 73-79.
- Mohammed, A. Mehrez, A. and Aladel, L. (2021). Investigating the impact of electronic health record on healthcare professionals. International Journal of Data and Network Science, 5, 63–74.
- Robinson, E. (2016). The Impact of Health Information Technology on Patient Satisfaction. American Journal of Managed Care, 4(4): 9-15.
- Sawaneh, I.A. Kamara, A. Koroma, J. (2018). A Computerized Patient's Database Management System. International Journal of Computer Science and Information Technology Research, Vol. 6, Issue 2, pp: (6-10).
- Yáñez-Araque, B. Gómez-Cantarino, S. Gutiérrez-Broncano, S. López-Ruiz, V.-R. (2021). Examining the Determinants of Healthcare Workers' Performance: A Configurational Analysis during COVID-19 Times. International Journal of Environmental Research and Public Health, 18, 5671.
- Zahoor, H. and Mustafa, N. Muhammad, G. (2020). Impact of Training and Development on Nursing and Technical Staffs' Performance and Motivation: A case of secondary health care sector at Shamsi hospital Karachi. Traders International Trade Congress Congress Book - second InTraders International Conference on International Trade Conference Book.
- Zhu, C. Zhang, J. (2019). Research on the Impact of Hospital Information System Use on Doctors' Job Performance. Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 385, 500-503.

“Effectiveness of e-management on employee performance in King Khaled hospital in Najran”

Abstract:

The study aims to determine the impact of electronic management on the performance of workers in health organizations, through an applied study at King Khalid Hospital in Najran. To achieve the objectives of the study, the researcher used the descriptive analytical approach in preparing the study. In addition to using the questionnaire as a tool for collecting data from the study sample members, this study was applied to a random sample of (322) employees of King Khalid Hospital in Najran. After collecting the data, the researcher used the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) to unload and analyze the data. Among the most important results that were obtained are the following: The determinants of electronic management (information systems) was applied to a very large extent within King Khalid Hospital in Najran, from the point of view of the study sample members with a relative weight of (84.2%). The presence of a very effective level of performance among the employees working in King Khalid Hospital in Najran, with a relative weight of (85.4%). There is a statistically significant effect at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) for the availability of electronic management determinants on the performance of employees at King Khalid Hospital in Najran. In light of these results, Several recommendations were proposed, namely: Enhancing the hospital administration's interest in continuously updating the devices, equipment and software used for electronic systems. Ensure receiving continuous feedback from patients benefiting from the hospital, in order to assess the performance level of the hospital staff. Interest in updating and developing the information systems used on an on-going basis

Keywords: Electronic management, Information systems, Employee performance, Health organizations, King Khalid Hospital.